

Garantie procedure

Stap 1

Voorafgaand aan de garantie aanvraag vragen wij u de algemene garantie voorwaarden & informatie te lezen.

Stap 2

We gaan er vanuit dat u zich aan de montage voorschriften heeft gehouden. Deze montage voorschriften worden bij aankoop aangeleverd zowel digitaal in het aankoopproces alsmede op papier bijgeleverd bij het artikel. Controleer of deze voorschriften nageleefd zijn.

Stap 3

Wanneer u belt met de klantenservice wordt er een RMA nummer gegeven voor uw aanvraag. Zo mogelijk kan er direct gekozen worden om het artikel te laten repareren dan wel vervangen.

Stap 4

U dient nu het garantie aanvraag formulier volledig in te vullen en naar ons op te sturen per post, fax of e-mail.

Bij rekening klanten geldt:

Indien het garantie aanvraag formulier niet volledig ingevuld en ontvangen is binnen 14 dagen na het versturen van een vervangend artikel dan dient dit deel volledig betaald te worden. Bij het versturen van het vervangend garantiedeel wordt tevens een factuur bijgeleverd. Wanneer de garantie wordt toegekend wordt deze factuur gecrediteerd.

Geen rekening klant:

Indien het garantie aanvraag formulier niet volledig is ingevuld en ontvangen voordat er een vervangend deel wordt verstuurd geschiedt de verzending altijd onder rembours. Enkel wanneer de garantie wordt toegekend wordt de factuur gecrediteerd en het bedrag teruggestort.

Stap 5

Het voor garantie aangemelde artikel dient naar Topcats geretourneerd te worden.

Garantie delen kunnen pas geretourneerd worden nadat het volledig ingevulde "garantie aanvraag formulier" door Topcats ontvangen is.

Wanneer een artikel geretourneerd wordt zonder dat het garantie aanvraag formulier volledig ingevuld is wordt het product (indien het formulier niet aangeleverd wordt) na 2 weken afgevoerd/vernietigd.