



Reklamations procedure

Step 1.

Før du reklamerer beder vi dig læse garantibetingelserne.

Step 2.

Vi går ud fra, at du har fulgt installationsvejledningen, som fulgte med filteret. De kan også hentes på vores hjemmeside

Step 3.

Når du kontakter os, får du en reference til din garantisag.

Step 4.

Udfyld garantiformularen og send den til os på info@mtfilter.dk.

Kunder med konto hos MT filter:

Hvis garantiformularen ikke er modtaget i forbindelse med reklamationen, vil erstatningsdel kun blive fremsendt mod kontant betaling. En erstatningsdel følges altis af en faktura, som krediteres såfremt reklamationen accepteres.

Ikke konto kunder:

Hvis garantiformularen ikke er korrekt udfyldt før afsendelse af en erstatningsdel, vil delen blive sendt efterkrav. Hvis reklamationen accepteres krediteres beløbet og refunderes.

Step 5:

Garantidelen skal returneres til MT filter.

Garantidele skal returneres efter udfyldelse af garantiformularen. Dele der ikke følges af en garantiformular vil blive destrueret.