



Salgsbetingelser

Købsinformation: Mtfiler.dk sælger og markedsfører produkter, der modsvarer originalkvalitet, samt originale produkter. Vi forbeholder os ret til og fraskriver os ansvaret for prisændringer, slutsalg eller faktuelle unøjagtigheder, der kan forekomme på vores websted eller i vores annoncer. Vi forbeholder os ret til og fraskriver os ansvaret for at de viste produktbilleder på vores websted kan indeholde tekniske og/eller grafiske og typografiske fejl. Informationen på mtfiler.dk stilles til rådighed i informativt øjemed og i nuværende form uden nogen form for garantier, inklusive, men ikke begrænset til, antydede garantier om anvendelse, egnethed til generelle såvel som specifikke anvendelsesområder og formål.

Private kunder

Mtfiler.dk følger de europæiske retningslinjer og lovgivning for e-handel, fastlagt af Europakommissionen. Som forbruger har du derfor alle de rettigheder, der er nævnt i disse retningslinjer og love. I tilfælde af produktforsinkelser, har kunderne ret til at annullere købet, hvis den nye, foreslåede leveringsdato ikke kan accepteres. Hvis forudbetaling for et produkt med en forsinket leveringsdato har fundet sted, kan du annullere købet og få pengene retur inden for 30 dage.

Erhvervskunder

Mtfiler.dk gør den nuværende europæiske lovgivning gældende i relation til juridiske personer i det enkelte land, dvs. virksomheder. Som virksomhed har du derfor alle de rettigheder, der er nævnte i disse love.

BETALING

Vi tilbyder følgende 3 betalingsmåder:

- Kortbetaling, online (*Dankort / Visa-Dankort*)
- Bankoverførsel til konto 2275 2551747959 (*bankoverførsler er ikke dækket af indsigelsesordningen*)
- Kontant ved afhentning

Hvis du betaler med Dankort eller kreditkort, skal du blot indtaste dit kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre under bestillingen. MT Filter betaler transaktionsgebyret for kortbetalingen, Pengene for din bestilling trækkes ikke fra din konto, før varen er afsendt fra vores lager. Dette er din sikkerhed for, at du aldrig betaler for noget, du ikke får. Alle kreditkort transaktioner håndteres af Quickpay & Nets.

Umyndige personer

Mtfiler.dk sælger ikke produkter til personer under 18 år, da dette er imod de europæiske retningslinjer for e-handel.

Bedrageri

Vi rapporterer alle former for bedrageri, herunder falske ordrer, ordrer foretaget med stjålne kreditkort, osv., til politiet i det enkelte land. Når vi afdækker muligt bedrageri, gør vi alt for at hjælpe politiet på bedst mulig måde.

Garantier & reklamationer

Mtfiler.dk giver 2 års begrænset garanti på alle produkter, hvis ikke andet er anført. Garantien betyder, at vi reparerer eller erstatter defekte produkter inden for 2 år, hvis produktet ikke er blevet beskadiget af forkert håndtering. Som forbruger har du en garanti på 2 år, hvis produktet var



fejlbehæftet ved modtagelsen. Forbrugeren skal returnere det defekte produkt inden for rimelig tid, efter han/hun har opdaget eller burde have opdaget fejlen.

Selvom nummerpladefunktionen på www.mtfilter.dk er benyttet, er dette ingen garanti for, at alle varer passer 100% til den pågældende bil. Nummerpladefunktionen er blot et opslag i Centralregistreret for Motorkøretøjer, men tager f.eks. ikke højde for forskellige udstyrsvarianter m.m. ALLE varer skal derfor altid tjekkes straks ved modtagelsen for at sikre, at den modtagne vare er korrekt og passer til bilen. Dette nummerpladeopslag eller fejl i forbindelse hermed forlænger ikke de alm. 14 dages fortrydelsesret.

FØLGESKADER

Der ydes ingen erstatning ved følgeskader ved montering af defekte eller fejllleverede varer, ej heller til erstatning af tabt arbejdstid.

Returvarer

Alle returvarer og reklamationer skal registreres og behandles telefonisk. Varen skal sendes retur inden for 14 dage efter registreringen af returvaren. Ved retur af varen skal ordrenummer, gyldigt returnummer samt en redegørelse for fejlen, fortrinsvis en detaljeret redegørelse, medfølge varen. Hvis Mfilter.dk er ansvarlig for problemet med produktet, betaler Mfilter.dk returforsendelsen. I øvrige tilfælde er kunden ansvarlig for returforsendelsen. Hvis nogle af de påkrævede dokumenter mangler, bliver produktet sendt tilbage til kunden. Returvarer skal returneres forsvarligt pakket i henhold til instruktionerne, som modtages i forbindelse med anmeldelse af retursagen.

Eventuelle transportskader som følge af mangelfuld emballering skal betales af kunden. Hvis du har betalt mod faktura, vil vi sætte pris på, at du vil sende os dit kontonummer for hurtigste behandling af sagen. Hvis du har betalt med kontokort, tilbagefører vi pengene på din konto.

Fortrydelsesret

Som forbruger (privatperson) har du 14 dages fortrydelsesret fra modtagelsen af en vare, vi har sendt til dig. Du har altid ret til at annullere din bestilling, hvis en vare er udsolgt. Fortrydelsesretten gælder ikke varer, hvor et specifikt produkt er bestilt hjem efter kundens ønske og til kundens specifikke formål. Et eksempel er rustfrie udstødningssystemer, som specialfremstilles efter modtaget kundeordre. Information om, hvilke produkter, der ikke er omfattet af fortrydelsesretten, kan ses under den detaljerede produktbeskrivelse for hvert produkt. Fortrydelsesretten er kun gyldig, hvis produktet er ubrugt og i uændret form. Fortrydelsesretten gælder ikke for erhvervskunder. Vil du, som forbruger, udøve fortrydelsesret, bedes du registrere din returvare på info@mtfilter.dk. Mfilter.dk vil debitere kunden for manglende produkter, hvis det returnerede produkt ikke er komplet eller er brugt. Mfilter.com afhenter ikke kundens uafhentede pakker. En ikke udleveret forsendelse fra Mfilter.dk betragtes ikke som anvendelse af fortrydelsesretten.

Uafhentede pakker

Uafhentede pakker vil blive opkrævet et gebyr til dækning af udgifterne til forsendelse og administration. For ikke afhentede pakker debiteres 250 kr inklusive moms. For ikke afhentet business pakker, debiteres 250 kr. inkl. Moms.